

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OZE Serwis Sp. z o.o.

Zakres Obowiązania Ogólnych Warunków Sprzedaży

1. OZE Serwis Sp. z o.o., zwana dalej Sprzedawcą, sprzedaje i dokonuje dostawy towarów i usług tylko i wyłącznie na niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Jednorazowa lub ramowa umowa o współpracy w zakresie sprzedaży i dostaw zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą może określać inne warunki sprzedaży i dostaw niż wskazane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami jednorazowej lub ramowej umowy o współpracy w zakresie sprzedaży i dostaw, a postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży wiążące są postanowienia jednorazowej lub ramowej umowy o współpracy w zakresie sprzedaży i dostaw, pod warunkiem, że postanowienia te zostały wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę.
4. W przypadku sprzedaży urządzeń częścią Ogólnych Warunków Sprzedaży są Ogólne Warunki Gwarancji.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości najpóźniej przy potwierdzeniu przez Sprzedawcę warunków złożonego przez Nabywcę zamówienia (oferty zakupu) lub jako załącznik do umowy, z którym Nabywca ma obowiązek zapoznać się przed jej zawarciem. Ponadto Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy, to jest www.psolution.eu. Przyjęcie Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

Zawarcie umowy

6. Reklamy, cenniki i inne ogłoszenia o towarach i usługach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany w każdym czasie zakresu towarów oferowanych Nabywcom.
7. Oferta zakupu, złożona przez Nabywcę (zamówienie), może zostać przyjęta przez Sprzedawcę pod warunkiem, że zastosowanie będą miały wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, w szczególności nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek warunki przedstawione przez Nabywcę (klauzula defensywna).
8. Umowa między Sprzedawcą a Nabywcą zawsze podlega warunkom określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
9. Złożenie zamówienia przez Nabywcę nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi Sprzedawcy nie oznacza milczącej przyjęcia zamówienia.
10. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Nabywcę, poprzez jego przyjęcie tj. potwierdzenie warunków zamówienia przez Sprzedawcę. Zamówienie i potwierdzenie przyjęcia zamówienia mogą być złożone w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Osoby działające w imieniu Nabywcy powinny wykazać umocowanie do działania w imieniu Nabywcy.
11. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Nabywcy lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione Sprzedawca ma prawo w ciągu miesiąca od potwierdzenia zamówienia do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, chyba, że szkoda nastąpiła z winy umyślnej Sprzedawcy.
12. W przypadku braku akceptacji przez Nabywcę Ogólnych Warunków Sprzedaży lub warunków realizacji zamówienia, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego anulowania zamówienia, a w przypadku otrzymania towaru odesłania go Sprzedawcy na swój koszt w terminie 2 dni roboczych. W innym przypadku umowa zostaje uznana za zawartą zgodnie z treścią wskazaną w potwierdzeniu zamówienia oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
13. Sprzedawca może w potwierdzeniu zamówienia zażądać przedpłaty lub zabezpieczenia kredytu kupieckiego.

Warunki płatności

13. Nabywca zapłaci za towary lub usługi cenę określoną przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia lub w cenniku Sprzedawcy lub ustaloną przez Strony w inny sposób.
14. Wpłata należnego Sprzedawcy wynagrodzenia za towary i usługi następuje na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT. Jeśli Strony inaczej nie ustaliły, podane ceny są cenami netto, do których Sprzedawca dolicza podatek od towarów i usług w wysokości określonej przepisami prawa.
15. Jeśli w przypadku dostawy krajowej cena za towar Sprzedawcy podana jest w dolarach amerykańskich lub euro, to będzie ona przeliczana na złote polskie wg kursu sprzedaży danej waluty w banku Millennium w dniu wystawienia faktury (www.milnet.pl).
16. Dokonanie zapłaty wynagrodzenia za towary i usługi następuje w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze w terminie w niej określonym. Faktura wystawiona przez Sprzedawcę jest dostarczana wraz z towarem przez przewoźnika albo odbierana osobiście przez Nabywcę albo wysyłana listem poleconym.
17. Dniem dokonania zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
18. W przypadku przekroczenia terminu płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczania odsetek umownych za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych, określonych w art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego bez konieczności doręczania Nabywcy dodatkowego wezwania do zapłaty odsetek za opóźnienie.
19. Nabywca upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur obejmujących należne Sprzedawcy kwoty oraz not za ewentualne odsetki za opóźnienie w jego zapłacie bez konieczności ich podpisania przez Nabywcę.
20. Sprzedawca zachowuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia Nabywcy w dokonaniu płatności.
21. Jeżeli zamówienie Nabywcy realizowane jest częściami lub dla Nabywcy realizowanych jest wiele zamówień, dla których wystawiane są oddzielne faktury wówczas niedokonanie płatności w terminie jakiegokolwiek z faktur skutkuje natychmiastową wymagalnością wierzycelności objętych pozostałymi fakturami, choćby określony w nich termin płatności jeszcze nie upłynął. Sprzedawca jest wówczas uprawniony do wstrzymania wszelkich dostaw na rzecz Nabywcy do czasu wpłacenia wymagalnych należności lub ustanowienia zabezpieczenia zaakceptowanego uprzednio przez Sprzedawcę.
22. W razie wystąpienia wątpliwości co do wywiązania się przez Nabywcę ze zobowiązań wynikających z umowy lub ustanowienia zabezpieczenia zaakceptowanego uprzednio przez Sprzedawcę. W tym celu Sprzedawca wyznaczy Nabywcy odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie Sprzedawca może odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do odszkodowania.
23. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych jednorazowych lub ramowych umowach o współpracy w zakresie sprzedaży i dostaw uważane są za skuteczne.

Warunki dostawy

24. Dostawa towaru zakupionego przez Nabywcę jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
25. Termin dostawy towarów i usług określa umowa (lub zamówienie przyjęte do realizacji), o ile Strony nie uzgodniły inaczej. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli do jego upływu towary zostały przekazane Nabywcy lub przewoźnikowi, albo jeżeli Sprzedawca zgłosił Nabywcy gotowość do ich przekazania, a do wydania towarów Nabywcy nie doszło z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
26. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Nabywcy o zdarzeniach, jego przyczynach i możliwym terminie dostawy w przypadku prognozowania lub wystąpienia opóźnienia dostawy.
27. Dotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę zależy od należytego wypełnienia zobowiązań umownych przez Nabywcę. Jakiegokolwiek opóźnienia w działaniach Nabywcy skutkują przedłużeniem terminu dostawy b czas opóźnienia Nabywcy.
28. Opóźnienie Sprzedawcy w dokonaniu dostawy nie stwarza uprawnień Nabywcy do odstąpienia od umowy jak również dochodzenia odszkodowania.
29. Towary i usługi odbierane są przez Nabywcę lub jeśli strony tak ustalą dostarczane do miejsca wskazanego przez Nabywcę.
30. Koszty transportu ponosi Nabywca.

Reklamacje

31. W razie uszkodzeń, opóźnień lub braków dostarczonych towarów Nabywca jest zobowiązany do kierowania reklamacji i zastrzeżeń do przewoźnika, zgodnie z przepisami Prawa przewoźowego. W razie, gdy dostawa realizowana jest przez Sprzedawcę, wszelkie braki, opóźnienia lub uszkodzenia towarów w transporcie powinny być zgłoszone przez Nabywcę na egzemplarzu dowodu dostawy pod rygorem utraty prawa do dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
32. Z chwilą przekazania towarów przez Sprzedawcę Nabywcy lub przewoźnikowi niebezpieczeństwo ich uszkodzenia lub utraty przechodzi na Nabywcę. Jeżeli Nabywca dokonuje odbioru towarów Sprzedawcy we własnym zakresie wówczas w razie opóźnienia Nabywcy z dokonaniem odbioru niebezpieczeństwo przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Nabywcę z chwilą zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do wydania towarów Nabywcy.
33. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Sprzedawcy na piśmie lub drogą faksową lub mailową za wyraźnym potwierdzeniem odbioru wiadomości przez Sprzedawcę.
34. Nabywca jest zobowiązany do dokonania przeglądu i przeliczenia dostarczonych towarów niezwłocznie po ich odebraniu. Nabywca traci uprawnienia z tytułu reklamacji dotyczącej wad ilościowych i jakościowych jeżeli niezwłocznie nie zawiadomi Sprzedawcy o wystąpieniu wady, w przypadku zaś, gdy wada jakościowa wystąpiła później jeżeli niezwłocznie od dnia wykrycia wady nie zawiadomi Sprzedawcy o wystąpieniu wady (nie dotyczy to wad które przy dołożeniu należytej staranności przez Nabywcę mogły zostać wykryte przy odbiorze towarów).
35. Jeżeli dostarczone towary posiadają wady ilościowe Nabywca nie może od umowy odstąpić, lecz ma obowiązek wyznaczyć Sprzedawcy termin usunięcia wady nie krótszy niż czternaście dni. Po bezskutecznym upływie terminu Nabywca może żądać odpowiedniego obniżenia ceny, a gdy cena nie zostanie obniżona jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
36. Jeżeli dostarczone towary posiadają wady jakościowe Nabywca nie może od umowy odstąpić, lecz ma obowiązek wyznaczyć termin usunięcia wady nie krótszy niż dwadzieścia jeden dni. W tym terminie Sprzedawca według swego uznania wady usunie lub wymieni towary na wolne od wad. Po bezskutecznym upływie terminu Nabywca może żądać obniżenia ceny, a gdy cena nie zostanie obniżona Nabywca jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
37. Załatwienie przez Sprzedawcę reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez nabywcę dalszych rekompensat.
38. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Nabywca obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób umożliwiający łatwą ich identyfikację oraz zabezpieczyć je od uszkodzenia lub utraty. Nabywca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o utracie, uszkodzeniu lub zajęciu towarów przez osoby trzecie.
39. Brak zgłoszenia przez Nabywcę reklamacji w przewidziany powyżej sposób i określonych terminach powoduje utratę przez Nabywcę prawa do reklamacji.
40. Oprócz odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych Sprzedawca nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za jakość towarów, ich wykonanie, przydatność do sprzedaży bądź przydatność do jakiegokolwiek innego celu zakładanego przez Nabywcę.
41. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów będące wynikiem nieprawidłowego ich przechowywania przez Nabywcę lub poddaniu dalszemu przetworzeniu lub użytkowaniu w sposób niezgodny z ich właściwościami i zastosowaniem.
42. Wszelkie roszczenia związane z wadami towarów Nabywca może realizować wyłącznie w drodze gwarancji. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność za szkodę inną niż wyrządzoną umyślnie. Postanowienia dotyczące rękojmi mają zastosowanie wyłącznie do Nabywców będących konsumentami.

Zastrzeżenie prawa własności

43. Prawo własności dostarczonych towarów przechodzi na Nabywcę dopiero z chwilą dokonania pełnej płatności obejmującej wynagrodzenie należne Sprzedawcy (wierzycelność główna), odsetki i inne koszty wynikające z umowy. Do czasu zaspokojenia wszystkich wierzycelności Nabywca obowiązany jest przechowywać towary w sposób umożliwiający łatwą ich identyfikację oraz zabezpieczyć je od uszkodzenia lub utraty. Nabywca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o utracie, uszkodzeniu lub zajęciu towarów przez osoby trzecie.
44. Do czasu zaspokojenia wszystkich wierzycelności Sprzedawcy Nabywca nie może towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności obciążać jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich.
45. Odsprzedaż przez Nabywcę towarów wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Wierzycelność przysługująca z tytułu odsprzedaży, Nabywca zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy na zabezpieczenie wierzycelności przysługujących Sprzedawcy względem Nabywcy.
46. W przypadku opóźnienia Nabywcy w dokonaniu płatności Sprzedawca jest uprawniony do odebrania towarów, a Nabywca jest zobowiązany do ich niezwłocznego wydania. Sprzedawca jest uprawniony do żądania naprawienia szkody wyrządzonej przez Nabywcę.
47. Koszty składowania towarów przed nabyciem prawa własności przez Nabywcę obciążają Nabywcę.

Postanowienia końcowe

48. Jeżeli z powodu siły wyższej nie będzie możliwe wykonanie przez Sprzedawcę zamówienia zgodnie z umową, jest on uprawniony do odroczenia terminu dostawy do czasu ustania działania siły wyższej i jej skutków, a jeśli nie można określić zakończenia powstałych przeszkód wówczas Sprzedawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy bez wynikających z tego tytułu dalszych zobowiązań względem Nabywcy. Odroczenie terminu dostawy oraz częściowe lub całkowite odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie stwarza podstawy do dochodzenia jakiegokolwiek roszczeń przez Nabywcę, w tym odszkodowania.
49. W przypadku wystąpienia stwierdzenia nieważności poszczególnych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba, że strony postanowią inaczej.
50. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów zawieranych na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
51. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się kodeks cywilny.

PREZES ZARZĄDU


Bartłomiej Dobosz